

# Anmälnings & köpvillkor Resesäkerhetsutbildning -online

[www.Good2Go.travel](http://www.Good2Go.travel) (en del av NPA orgnr 556880-1392) nedan kallad Good2go

## 1. Anmälan och giltighet

Anmälan eller köp av gåva till online- resesäkerhetsutbildning sker via vår hemsida. Anmälan/ köp följs av en bekräftelse på ditt köp, inloggningsuppgifter samt kvitto. Efter att dessa uppgifter mottagits är det möjligt att logga in och påbörja en utbildning. Observera att utbildningen är aktiv i tre (3) månader från köp och avser en (1) certifiering. Inloggningen är personlig och får inte överlåtas till tredje person.

## 2. Betalning

Avgiften för vald utbildning betalas med konto/kreditkort via vår samarbetspartner Payex.

## 3. Ångerrätt

Du har enligt Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) rätt att ångra ditt köp genom att:

- Fylla i returformuläret och ange anledningen till varför du önskar att ångra ditt köp och skicka denna till oss inom 14 dagar efter att du mottagit bekräftelsen på ditt köp. Du hittar returformuläret genom att klicka på denna länk.
- Avbokning kan endast ske så länge du inte påbörjat den andra modulen i din utbildning. Detta innebär att du kan fullfölja den första modulen i utbildningen och sedan ångra ditt köp.
- Har du dock påbörjat den andra modulen har du godkänt köpet av utbildningen och kan därför inte avboka eller ångra ditt köp.

## 4. Återbetalning

När vi har behandlat och godkänt returen kommer återbetalning till ditt kontokort att ske. Har du frågor kring utbetalningen kontakta gärna oss på [ekonomi@good2go.travel](mailto:ekonomi@good2go.travel)

## 5. Under 18 år

Om du är under 18 år måste du ha målsmans tillstånd och uppge målsmans personuppgifter för att genomföra ett köp av utbildning.

## 6. Reservationer

Vi reserverar oss för eventuella tekniska fel som kan göra att utbildningen tillfälligt inte går att genomföra. Om vi inte kan åtgärda problemet inom 72 timmar kommer återbetalning av kursens fulla belopp att ske. Om detta inträffar skall du omedelbart anmäla detta till [support@good2go.travel](mailto:support@good2go.travel). Vi reserverar oss även för eventuella tryckfel på denna hemsida.

Samtliga texter och råd som ges i utbildningen är granskade av erkända experter i vårt team men det är alltid den enskilda resenären som ansvarar för sina egna handlingar och dess konsekvenser i varje enskild situation.

## 7. Behandling av personuppgifter enligt Personuppgiftslagen (PUL)

Good2go behandlar personuppgifter rörande beställare/ köpare av utbildningen samt den som utbildningen är beställd/ köpt för såsom namn, personnummer, adress, e-postadress, övriga kontaktuppgifter för att kunna tillhandahålla och administrera utbildningen. De personuppgifter som anges ovan sparas samt används av Good2go´s samarbetspartner Payex i hanteringen av betalning.

Genom Kursdeltagares anmälan till utbildningen samtycker denne till att Good2go inhämtar, överför och behandlar personuppgifter om Kursdeltagaren enligt denna punkt 7.

Kursdeltagaren kan när som helst skriftligen eller via e-post till Good2go anmäla begränsning av eller helt återkalla sitt samtycke till behandlingen av personuppgifter. Good2go ska bekräfta anmäld begränsning eller återkallelse.

## **8. Force Majeure**

Good2go är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelser enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i befriande omständighet enligt nedan och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet. Såsom befriande omständighet skall anses bl.a. myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sabotage, olyckshändelse av större omfattning eller annan typ av naturkatastrof. I force majeure ingår myndighetsbeslut som påverkar marknad och produkter negativt, t.ex. restriktioner i indikation, varningstexter, försäljningsförbud etc, onormal nedgång i marknaden samt om bolaget utsatts för kriminell aktivitet som påverkar verksamheten.

## **9. Kommunikation**

Vid genomförande av köp på Good2Go godkänner du villkoren enligt ovan samt att vi kan komma att kommunicera med dig via e-post och andra medier. Good2go använder aldrig uppgifter som lagras via vår webbshop i reklamsyfte utan direkt samtycke från kund.